



-  **番組表**
-  **ダビングサービス**
-  リクエスト

新温泉町ケーブルテレビジョン 整備事業（民間移行事業）の Q & A

新温泉町ではケーブルテレビ事業のあり方を、「民間事業者の施設を活用した、民間事業者との連携による情報通信基盤整備及び運営を選択することが現実的で望ましい方法である」との答申を受け、公募型プロポーザルによる審査を経て、NTT 西日本による整備運営方式に移行することとしました。

自社の通信回線を活用した通信サービス提供事業者（NTT 西日本）と 放送ノウハウに特化した放送サービス事業者（スカパー JSAT）の2社共同体制での整備運営を計画していますので現在決定している事項をQ & A形式でお知らせします。



設備構築・保守		サービス提供
<ul style="list-style-type: none"> ・伝送路設備の構築・保守 ・インターネット接続サービスの宅内工事 	<ul style="list-style-type: none"> ・自主放送設備の構築・保守 ・音声告知システムの構築・保守 ・テレビ、音声告知端末宅内工事 	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット接続サービス ・IP 電話サービス ・映像伝送サービス

設備構築・保守	サービス提供
<ul style="list-style-type: none"> ・映像送信設備の構築・保守 	<ul style="list-style-type: none"> ・テレビ再送信サービス ・FM ラジオ、有料番組サービス ・音声告知、自主放送番組のための周波数帯域の提供

メニュー料金と比較表

インターネット利用をしない方は、「新温泉町限定メニュー」として、高品質かつ安価なサービスが利用可能です。

新温泉町限定メニューは、**新温泉町ケーブルテレビ提供エリアにお住まいの方のみ**お申込みが可能となっています。

テレビ

新温泉町限定メニュー

「新温泉町ケーブルテレビ」の利用者に限り
「月額 1,200 円（税込 1,320 円）」で提供。
※様々な状況を鑑みて、料金改定を行うことがあります。

テレビ+電話

新温泉町限定メニュー

「新温泉町ケーブルテレビ」の利用者に限り
「月額 2,800 円（税込 3,080 円）」で提供。
※様々な状況を鑑みて、料金改定を行うことがあります。

テレビ+電話+インターネット

NTT 西日本サービスメニュー

NTT 西日本とスカパー JSAT が定める契約約款に基づきサービスを提供。

	現行	移行後
利用料金	月額 1,200 円	テレビのみ：月額 1,320 円（税込み） テレビ+ひかり電話：月額 3,080 円（税込み）
テレビ	地デジ NHK 総合、NHKE テレ 毎日放送、朝日放送 関西テレビ、読売テレビ サンテレビ BS（アナログ） BS 日テレ、BS 朝日 BS-TBS、BS テレ東 BS フジ	地デジ NHK 総合、NHKE テレ 毎日放送、朝日放送、関西テレビ 読売テレビ、サンテレビ BS デジ NHKBS1、BS 日テレ、BS 朝日 BS-TBS、BS 福東、BS フジ BS11、BS12 トウエルビ BS 松竹東急 放送大学 BS（BS キャンパス ex BS キャンパス on、ラジオ） BSJapanext、BS よしもと ※ CS 放送は別契約
FM 放送	NHK-FM、Kiss-FM、 FM 山陰、ラジオ関西 NHK 第1、NHK 第2	NHK-FM、Kiss-FM
域内無料電話	ケーブル電話	無し
行政放送等受信端末	IP 音声告知端末	FM 告知放送受信機 P6 参照

参考：NTT 西日本加入電話 月額 1,769 円（税込み）

基本的な項目

Q. 誰に関係があるのですか？
A. 夢ネットのサービスに契約をしている世帯、事業所です。

Q. 移行しないとどうなるのですか？

A. 令和7年7月以降、夢ネットのテレビ再送信を中止しますので、そのままではテレビの視聴ができなくなります。またIP音声告知端末から集落放送、行政放送等が流れなくなります。

Q. 移行工事はどこ集落から始まるのですか？

A. インターネット通信環境の町内均一化を図るため、ブロードバンド未整備地区（春來、高山、数久谷、竹田後山、宮脇、内山、越坂、海上、前、石橋、田中、岸田、青下、霧滝）を優先して行います。

詳細な日程は、決定次第広報しんおんせんなどでお知らせします。

【整備事業（民間移行事業）スケジュール】

令和5年6月～ 令和6年6月	令和6年 7月～9月	令和6年10月～令和7年6月		令和7年 7月～
伝送路整備 その他工事	春來、高山 数久谷、竹田後山 宮脇、内山、越坂 海上、前、石橋 田中、岸田、青下 霧滝	竹田、井土 今岡金屋 熊谷、伊角 桧尾、千原 あさひヶ丘 鐘尾、千谷	歌長 湯 細田	切畑、多子 桐岡、丹土 中辻、塩山 飯野
				CATV 事業の 伝送路等撤去

契約について

Q. いつ契約を結ぶのですか？

A. 集落単位で移行工事を進める予定です。その2〜3か月前を目途に住民説明会と契約手続きが行われます。

Q. 期間内（令和6年4月～令和7年6月）に契約しないとどうなるのですか？

A. 期間内に契約を結んだ場合は、更新扱いとして移行工事の標準工事を新温泉町が負担しますので、個人負担は発生しません。しかし、期間外に契約を結んだ場合は、新規扱いとなり、NTT西日本（またはコラボ事業者）による工事が発生します。

Q. 支払方法はどのようなのですか？

A. NTT西日本（またはコラボ事業者）とスカパーJSATの契約に基づいて月額を支払うこととなります。お支払い方法については、現在加入電話をご利用の方はNTT西日本の請求書と合算となります。現在NTT西日本（またはコラボ事業者）と契約されていない方は

「口座振替による支払い」または「クレジットカード支払い」の手続きが必要です。

Q. アパートに住んでいますが、一般家庭と契約方法等が違いますか？

A. アパートなど集合住宅の申込みについては、別途NTT西日本からのご案内となります。

Q. 今後、どのような手続き等があるのですか？

A. 夢ネットのサービス（テレビ、電話、インターネット）を、NTT西日本（またはコラボ事業者）とスカパーJSATのサービスに移行しますので、移行のためのお申込みをしていただく必要があります。

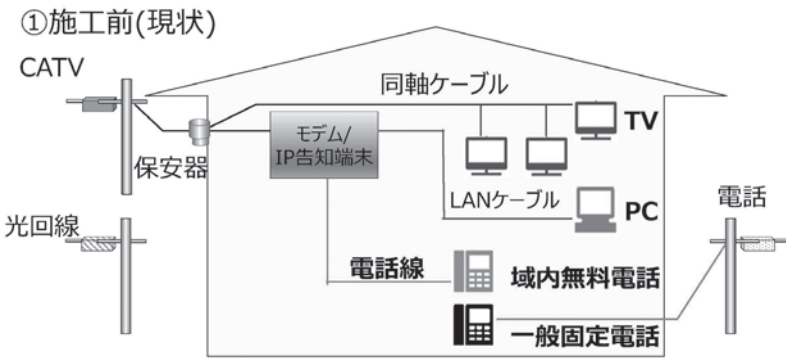
具体的なお申込みの内容や手順は住民説明会等で説明します。申込み後、各家庭とNTT西日本で移行工事日を調整します。

移行工事は回線開通工事に1日、接続、設定確認、既設機器撤去に1日の2日間の予定です。

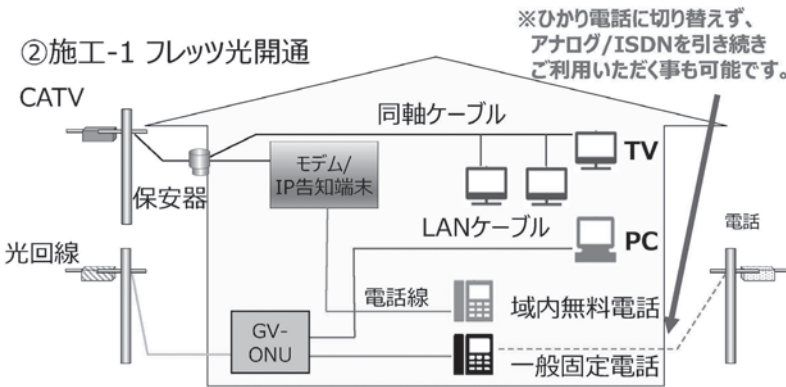
移行工事について

Q. 移行工事とは何ですか？
A. 夢ネット事業では、宅内に同軸ケーブルを引き込み、IP音声告知端末を設置していますが、更新では、その代わりに光ファイバーケーブルを引き込む必要があります。

移行工事には回線開通工事と



1日目(回線開通工事)

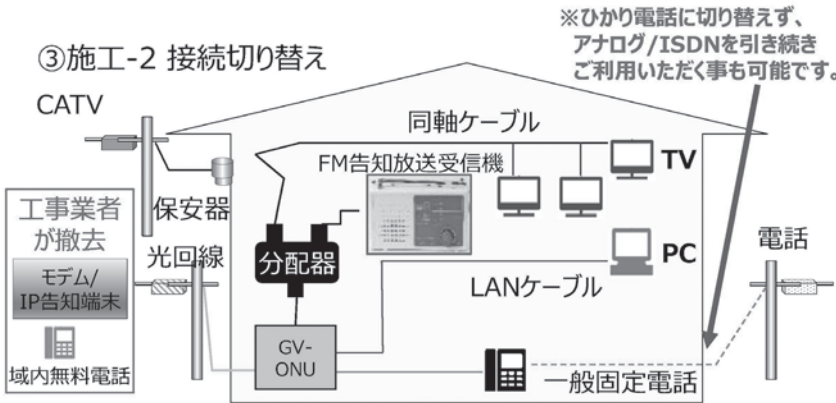


テレビ接続工事・FM告知放送受信機設置工事があります。それぞれ別の日に行いますので2日間必要です。

Q. 移行工事を1日で完了できないのですか？
A. それぞれ別の工事者が行いますので、2日間必要となります。工事日には立ち会いをお願いします。

※ひかり電話に切り替えず、アナログ/ISDNを引き続きご利用いただく事も可能です。

2日目(テレビ接続工事・FM告知放送受信機設置工事)



Q. 盆や正月など、たまにしか帰ってこないの、2日間の工事に立ち会えないのですが、何か方法がありますか？
A. 移行工事は、宅内に入って作業することから必ず立ち会いが必要となります。親戚の方に依頼するなどをご検討ください。

Q. 移行工事で、家の中では何がかわるのですか？
A. 「GV-ONU」(映像用回線終端装置と回線終端装置が一体化した機器)と呼ばれる機器と、FM告知放送受信機を設置し、既存のテレビ配線と接続します。現在、設置しているケーブル電話機とIP音声告知端末を撤去します。

Q. 移行工事の時間帯等は指定できるのですか？
A. 午前もしくは午後の指定となります。

Q. 今、民間事業者のインターネットサービスを利用しており、ONU(回線終端装置)も付いていますが、移行工事は必要なのですか？
A. NTT西日本(またはコラボ事業者)とスカパーJSATのサービスをご利用の場合、光ファイバーから送られる信号をテレビ映像に変換するGV-ONUと取り換えて、テレビ配線同軸ケーブルと接続、同時にFM告知放送受信機を設置して受信確認を行います。

Q. 移行工事の時間帯等は指定できるのですか？
A. 午前もしくは午後の指定となります。

Q. 今、民間事業者のインターネットサービスを利用しており、ONU(回線終端装置)も付いていますが、移行工事は必要なのですか？
A. NTT西日本(またはコラボ事業者)とスカパーJSATのサービスをご利用の場合、光ファイバーから送られる信号をテレビ映像に変換するGV-ONUと取り換えて、テレビ配線同軸ケーブルと接続、同時にFM告知放送受信機を設置して受信確認を行います。

Q. 移行工事の時間帯等は指定できるのですか？
A. 午前もしくは午後の指定となります。

う一本設置します。オプテージのONUとは別に、あらたにGV-ONUを設置して上記と同様の設置・確認作業が必要です。

Q. 移行工事の標準工事費には何が含まれているのですか？

A. 回線開通工事、テレビ接続工事、FM告知放送受信機設置工事、既設機器撤去です。

コラボ事業者 について

Q. コラボ事業者って何ですか？

A. 光コラボとは光コラボレーションの略で、NTT西日本から光回線を借り受けてサービスを提供する事業者を「光コラボレーション事業者（コラボ事業者）」といいます。コラボ事業者が提供する光アクセスサービス等を「コラボ光」といいます。全国では600以上のコラボ事業者がサービスを提供しています。本整備事業の主体はNTT西日本ですが、インターネットサービスは自由競争となっているため、各家庭でサービスが選べること

なっています。

Q. コラボ事業者とNTT西日本とのメリット、デメリットは何ですか？

A. コラボ事業者は各社独自のサービス、料金設定となっていますので、自ら判断していただく必要があります。

Q. コラボ事業者とスカパーJSATのテレビサービスに加入して、自主放送番組などは見られるのですか？

A. コラボ事業者とスカパーJSATのテレビサービスでも、自主放送番組は視聴可能です。

Q. 私の集落は移行工事が令和7年の中頃となっている。その前にコラボ事業者とスカパーJSATのテレビサービスを受けてもよいですか？

A. 手順が変更になることや、自己負担が発生する可能性があることなどから、コラボ事業者のサービスについては、切り替え後にご検討いただけますようお願いいたします。

Q. NTT西日本のインターネットサービスが提供されるなら、自分が契約している携帯電話会社が提供する光サービスを利用してもいいのですか？

A. ご利用を止めるものではありませんが、コラボ事業者によってはテレビサービスの申込み、工事日程の連絡など、住民に追加で事務をお願いすることになりますので、まずは、NTT西日本のインターネット等を利用し、その後にご利用の事業者の利用を検討いただくほうが本整備事業においてはスムーズに事は進みます。

Q. オプテージのインターネットサービスに加入しているけど、NTT西日本のインターネットサービスに切り替えないといけないのですか？

A. 既にオプテージのインターネットサービスをご利用されている場合、必ずしもNTT西日本（またはコラボ事業者）のインターネットサービスに切り替えなければいけないということではありません。

集落放送、行政放送等をお届けするため、テレビサービスの契約が必要です。

Q. テレビは見ない。インターネットでテレビを視聴しているから、テレビサービスは必要ないのだけれど、契約しないといけないですか？

A. 集落放送、行政放送等をお届けするためには、テレビサービスの契約が必要です。

Q. テレビ、加入電話、インターネットの契約をまとめなければいけないのですか？

A. テレビサービスをNTT西日本とスカパーJSAT、加入電話を別でNTT西日本と契約、インターネットサービスをオプテージと契約する家庭もあるかと思えます。各サービスの特長や価格を確認いただいたうえで契約者の判断にお任せします。

FM告知放送受信機 について

【機能紹介】

◇緊急時には最大音量で放送

通常時はお好みの音量で放送を聴取し、緊急放送の時は受信機のポリュームを絞っていても強制的に最大音量になります。

◇録音／再生が可能

最大3分×5件の録音が可能ですので、大切な放送を聞き逃してしまってもあとから聞き直すことができます。

◇告知放送の他にFMラジオを聴取可能

告知放送以外の時もラジオとして利用可能です。

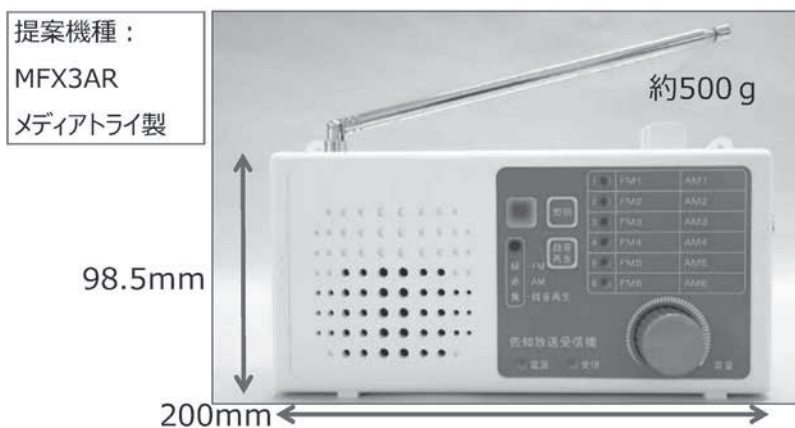
◇乾電池対応で、外でもFMラジオ放送が聴取可能

普段はAC／DCアダプタと乾電池の2つの電源で使用可能です。同軸ケーブルとAC／DCアダプタを取り外した時には乾電池からの給電で外でもFMラジオが聴取できます。約3日（待機時）動作します。

◇地区ごとの放送が可能

一斉放送だけではなく避難想定区域の住民様向けの放送など、

あらかじめ設定された受信機のみを起動させることができます。



Q. 移行工事期間中は、行政放送等は問題なく聞けるのですか？

A. 移行期間中は、現在のIP音声告知端末と、FM告知放送受信機の両方から放送を流しますので、各家庭では、いずれかの端末で行政情報等を聞くことができます。

す。

ただし、集落放送に関しては、集落で移行工事が終了した家庭とそうでない家庭が混在する期間には、放送が届かない家庭が出ます。集落単位の移行工事にご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

Q. FM告知放送受信機つて畑（屋外）に持って出ても聞こえるのですか？

A. 屋外に持ち出した場合には、ラジオとして、登録されたFM、AMラジオを受信可能地域で聞くことができます。屋外でご利用の場合は、乾電池が必要です。集落放送、行政放送等は同軸ケーブルを接続していないと聞くことができません。

Q. FM告知放送受信機が故障したときにはどうしたらいいのですか？

A. 町が管理する備品となっていますので、ケーブルテレビ係にご相談ください。

Q. 集落放送はどうなるのですか？

A. 集落放送は、新たな方式で放送できるように整備します。

放送の仕方は、今までと大きくは変わりません。固定電話もしくは携帯電話で指定の電話番号に電話をかけ、パスワードを入力することで日本全国どこからでも放送ができます。放送の予約も可能です。

ただし、通話に関しては通話料金が発生します。

Q. 今、IP音声告知端末を追加借りて、別棟でも放送が聞こえるようにしているのですが、同様にFM告知放送受信機を追加で借りることができるのですか？

A. FM告知放送受信機については、1契約につき1台の貸し出しとなります。追加貸し出しの制度はありません。FM告知放送受信機にはイヤホンジャックが付属していますので、外付けスピーカーを設置することで、拡張することが可能です。

テレビについて

Q. チャンネル番号はどうなるのですか？

A. 現在と同じチャンネル番号になります。

Q. テレビ大阪は見る事ができないのですか？

A. 残念ながら、テレビ大阪は見る事はできません。

Q. 4K・8Kのきれいな映像が見れるのですか？

A. 4K・8K番組の映像は各家庭にテレビサービスで送信されますので、4K・8K対応テレビで高画質映像がご覧いただけます。

ただし、4K放送の一部チャンネルと8K放送を視聴するには有料アダプターが必要となります。

Q. 自主放送番組を自宅で録画できるのですか？

A. テレビサービスの自主放送番組であれば、録画機能がある機器を接続していただければ録画することが可能です。

また、VOD（ビデオオンデマ

ン）システムも導入しますので、インターネット経由で見逃した番組を見ることが出来ます。

Q. 現在、CS放送を視聴しているが、何か変わりますか？

A. 分波器をご用意いただき接続変更することで、BS、CS放送をテレビサービスにてご利用いただけます。

※4K放送の一部チャンネルと8K放送を視聴するには有料アダプターが必要となります。

また、現在ご利用いただいている衛星アンテナでも継続して視聴可能です。

Q. 現在、BS放送を視聴しているのだけれど、アンテナは今後必要ですか？

A. 現在ご利用いただいている衛星アンテナでも継続して視聴可能ですが、テレビサービスに変更される場合は、衛星アンテナは不要となりますので撤去等も可能になります。



Q. NHKの契約はどうなるのですか？

A. 基本的にはNHKとの契約は今ままで通り個人での契約となります。

その他

Q. 高齢者等に対する減免措置を受けているけど、今後はどうなるのですか？

A. NTT西日本の料金体系では、減免等の措置はありません。

利用料金の支払いはお願いしますが、町が高齢者等に対する補助事業で緩和する方法を検討しています。

空き家に対する緩和措置は検討しておりません。

Q. ケーブルテレビジョン事業で使用していたアンテナ(受信点)などの装置、施設はどうなるの、活用しないのですか？

A. 既存施設は役目を終えるため、撤去の見込みです。

今後、新たに提供するテレビサービスは、受信する局舎(受信点)を豊岡市に設置し、NTT局舎を経由して、各家庭に安定し

たデジタル放送をお届けします。撤去は本整備工事終了後に実施します。

Q. 災害時用に、もしくは観光客向けにワンセグ放送がいつでも見られる環境を整備しないのですか？

A. 本来、ケーブルテレビ事業は温泉地域のテレビ難視聴地域対策のためにテレビ再送信サービスを提供するに至った経緯があります。そのため、本整備事業は、各家庭へのテレビ再送信が目的であり、ワンセグ視聴については検討しません。

災害時においては、NTT西日本のグループ会社が復旧に向けて災害規模に応じて周辺からも動員をかけて早期復旧を目指すことになっております。

Q. 浜坂地域も延伸になったのですか？

A. 本整備事業においては、温泉地域が対象となっております。

Q. オプテージではインターネット10ギガのサービスを開始したと聞いたけれど、10ギガのサービスは利用できるのですか？

A. 現段階ではベストエフォート型の1ギガインターネットサービスを提供することが確定していますが、10ギガのサービス提供時期は不明です。

Q. ケーブル電話はなくなるのですか？、代わりの無料電話はないのですか？

A. 民間移行に伴い、ケーブル電話はなくなりません。令和6年6月末までは、ケーブル電話が今まで通り利用できますが、移行工事が完了した家庭からケーブル電話機を撤去しますので、通話できるご家庭が減少していきます。ご理解ください。

Q. 今の加入電話と、ひかり電話って違うのですか？

A. 「ひかり電話」とは光回線を利用したIP電話サービスで、従来の加入電話と比べて、通話品質に少し違いを感じることはありません。現在ご利用中のNTT西日本の加入電話番号をその

ままご利用いただけます。緊急通報(110番、119番等)、フリーダイヤルへの発信も可能です。

料金は、日本全国どこにかけても、距離・時間帯に限らず、料金一律3分8.8円です。携帯電話・国際電話への通話も加入電話よりも安くなります。

Q. ひかり電話に切り替えるデメリットってありますか？

A. ひかり電話は、停電時には利用できません。

Q. いつから高速インターネットサービスを利用できるのですか？

A. 移行工事1日目の回線開通工事が完了し次第、1ギガ(ベストエフォート型)のインターネット環境が利用できます。別途プロバイダ契約とパソコン等の設定が必要です。

Q. 利用料金は高くないですか？

A. 参考までに下記の表に近畿圏内でサービスを展開しているケーブルテレビ事業者の利用料金を掲載しています。

事業者	金額(月額)	チャンネル数等
A社	935円	地デジ7CH
B社	990円	地デジ、BS インターネットサービスなし
C社	1,500円	地デジ
D社	1,540円	地デジ、BS
E社	1,540円	地デジ、BS
F社	1,570円	地デジ、BS
G社	1,570円	地デジ、BS
H社	1,650円	地デジ、BS

事業者	金額(月額)	チャンネル数等
I社	1,650円	地デジ10CH
	1,870円	地デジ、BS
J社	1,800円	
K社	2,420円	地デジ、BS
L社	2,450円	地デジ、BS
M社	2,750円	25CH
N社	3,080円	地デジ、BS
O社	3,300円	地デジ、BS

新温泉町役場企画課
兵庫県美方郡新温泉町浜坂 2673-1

【発行】

TEL 0796-82-5624
新温泉町役場温泉総合支所地域振興課ケーブルテレビ係
兵庫県美方郡新温泉町湯 990-8
TEL 0796-99-2080